
Общество с ограниченной ответственностью
«Центр Технической Компетенции»
(ООО «ЦТК»)



СТАНДАРТ
ОРГАНИЗАЦИИ

СТО ЦТК 21-
2015

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ЦТК»


_____ В.А. Матюшин

« 12 » _____ 02 _____ 2015 г.

**ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ
ПРОДУКЦИИ, СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И УСЛУГ**

Издание официальное

Москва
ООО «ЦТК»
2015

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Технической Компетенции» (ООО «ЦТК»)

ИСПОЛНИТЕЛИ: А.Н. Мозговой, В.А. Морозов, Л.В. Лесина

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом ООО «ЦТК» от 12
февраля 2015 года № 34

3 РАЗРАБОТАН ВПЕРВЫЕ

4 В настоящем стандарте учтены требования пункта 4 статьи 6, пункта 2 статьи 26 Федерального закона № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и Правил по сертификации «Оплата работ по сертификации продукции и услуг» (утверждены постановлением Госстандарта России от 23.08.1999 № 44, зарегистрировано в Минюсте России 29.12.1999 № 2031)

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения ООО «ЦТК»

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Термины и определения	2
4	Общие положения	3
5	Оплата работ по сертификации продукции	3
6	Оплата работ по сертификации систем менеджмента	6
7	Оплата работ по сертификации услуг	10
	Приложение А (обязательное) Предельные нормативы трудоемкости при сертификации про- дукции	12
	Приложение Б (обязательное) Предельные нормативы трудоемкости при сертификации услуг ..	16

С Т А Н Д А Р Т О Р Г А Н И З А Ц И И

**ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ
ПРОДУКЦИИ, СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И УСЛУГ**

Дата введения 2015-02-16

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на деятельность органов по сертификации технических средств железнодорожного транспорта, систем менеджмента и услуг Общества с ограниченной ответственностью «Центр Технической Компетенции» (Далее – ОС ООО «ЦТК») и устанавливает единый порядок оплаты работ по обязательной и добровольной сертификации продукции, добровольной сертификации систем менеджмента и услуг.

Выполнение требований настоящего стандарта обязательно для всех работников ООО «ЦТК», участвующих в проведении процедур обязательной и добровольной сертификации продукции, добровольной сертификации систем менеджмента и услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие документы:

ТР ТС 001/2011 О безопасности железнодорожного подвижного состава

ТР ТС 003/2011 О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта

Положение о порядке применения типовых схем оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов Таможенного сою-

СТО ЦТК 21-2015

за (Утверждено решением Комиссии Таможенного союза от 07.04.2011 № 621)

ГОСТ ISO 9000-2011 (ISO 9000:2008) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 (ISO/IEC 17000:2004) Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

ГОСТ Р ИСО 19011-2012 (ISO 19011:2011) Руководящие указания по аудиту систем менеджмента

ГОСТ Р 54318-2011 Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. Общие требования

ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента

ГОСТ Р 54659-2011 Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации услуг (работ)

СТО СДС ОПЖТ ЦЛ 01-2009 Правила сертификации услуг, предоставляемых пассажирам на железнодорожном транспорте

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины, установленные Федеральным законом 184-ФЗ «О техническом регулировании», ГОСТ ISO/IEC 17000 (ISO/IEC 17000), ГОСТ ISO 9000 (ISO 9000), ГОСТ ISO 19011 (ISO 19011).

4 Общие положения

4.1 Оплата работ по сертификации продукции, систем менеджмента и услуг основывается на следующих принципах:

4.1.1 Все фактически произведенные работы по сертификации оплачиваются за счет собственных средств заявителей, обратившихся с заявкой на проведение соответствующих работ, вне зависимости от принятых по их результатам решений.

4.1.2 Уровень рентабельности работ по обязательной и добровольной сертификации не должен превышать 35%.

4.1.3 Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией, системами менеджмента и услугами оплачивается в размере фактически произведенных ОС ООО «ЦТК» затрат на выполнение соответствующих работ.

4.2 Дневная заработная плата экспертов по сертификации продукции, систем менеджмента и услуг, привлекаемых для выполнения работ по сертификации, включая работы по инспекционному контролю за соответствием сертифицированных объектов требованиям нормативных документов (НД), принимаемая для расчета стоимости работ по сертификации и инспекционному контролю, определяется ОС ООО «ЦТК» исходя из условий оплаты труда работников – экспертов по сертификации.

4.3 Стоимость работ по сертификации, рассчитанная по настоящему стандарту, не включает налог на добавленную стоимость и командировочные расходы (стоимость проезда, суточных и проживания).

5 Оплата работ по сертификации продукции

5.1 Проведение работ по сертификации продукции включает затраты:

- а) органа по сертификации продукции (далее по тексту – ОС);
- б) испытательной лаборатории (центра, далее по тексту - ИЛ);
- в) органа по сертификации систем менеджмента качества;
- г) по выдаче сертификата;
- д) по инспекционному контролю за соответствием сертифицированной продукции требованиям НД, если инспекционный контроль предусмотрен схемой сертификации.

5.2 В общем случае суммарные затраты на сертификацию конкретной продукции (С) определяются по формуле:

$$C = C_{oc} + C_{об} + C_{ипп} + C_a + C_{смк} + \sum_{i=1}^n C_{икi} + \sum_{j=1}^m C_{исмкj} + C_{рс} \quad (1)$$

где:

C_{oc} - стоимость работ, проводимых ОС продукции, руб.;

$C_{об}$ - стоимость образцов, отобранных для сертификационных испытаний (разрушающих), руб.;

$C_{ипп}$ - стоимость испытаний продукции в аккредитованной испытательной лаборатории, руб.;

C_a - стоимость анализа состояния производства, руб.;

$C_{смк}$ - стоимость сертификации системы менеджмента качества, руб.;

$C_{икi}$ - стоимость одной проверки, проводимой в рамках инспекционного контроля за соответствием сертифицированной продукции требованиям НД, руб.;

n - число проверок, предусмотренных программой инспекционного

контроля за сертифицированной продукцией в течение срока действия сертификата соответствия;

$C_{исмкj}$ - стоимость одной проверки, проводимой в рамках инспекционного контроля за соответствием сертифицированной системы менеджмента качества требованиям НД, руб.;

m - число проверок соответствия сертифицированной системы менеджмента качества требованиям НД, предусмотренных программой инспекционного контроля в течение срока действия сертификата соответствия;

$C_{рс}$ - расходы на упаковку, хранение, утилизацию, погрузочно - разгрузочные работы и транспортировку образцов к месту испытаний, руб..

В зависимости от схемы сертификации в формулу для расчета стоимости работ по сертификации (1) включаются только элементы, соответствующие составу фактически проводимых работ.

5.3 Затраты ОС продукции при сертификации конкретной продукции определяется по формуле:

$$C_{ос} = t_{осi} \times T \times \left(1 + \frac{K_{нз} + K_{нр}}{100}\right) \times \left(1 + \frac{P}{100}\right) \quad (2)$$

где:

$t_{осi}$ - трудоемкость сертификации конкретной продукции по i -й схеме сертификации, чел. - дн.;

T - дневная ставка эксперта, руб.;

$K_{нз}$ - норматив начислений на заработную плату, установленный действующим законодательством, %;

$K_{нр}$ - коэффициент накладных расходов, %;

P - уровень рентабельности, %.

5.4 Предельные нормативы трудоемкости и состав работ, выполняемых ОС при сертификации конкретной продукции, в зависимости от группы, категории сложности и схемы сертификации, приведены в приложении А.

Состав работ и схемы сертификации приведены в соответствии с ТР ТС 001/2011 и ТР ТС 003/2011 с учетом «Положения о порядке применения типовых схем оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза».

5.5 Затраты на испытания при сертификации продукции калькулируются аккредитованной испытательной лабораторией на основе самостоятельно установленных нормативов материальных и трудовых затрат.

5.6 Стоимость образцов, взятых у изготовителя для разрушающих испытаний, определяется по их фактической себестоимости. Стоимость образцов, отобранных в торговле, определяется в соответствии с их розничной ценой на основании документов, удостоверяющих факт покупки.

5.7 Трудоемкость одной инспекционной проверки за соответствием сертифицированной продукции требованиям НД не должна превышать 70% трудоемкости ее сертификации.

6 Оплата работ по сертификации систем менеджмента

6.1 Исходными данными для расчета стоимости работ по сертификации являются количество рассматриваемых документов и подразделений (лиц), задействованных в системе менеджмента, сведения о которых заявитель приводит в заявке.

6.2 При расчете стоимости работ по сертификации учитывается степень готовности организации (проведение предварительной оценки деятельности по обеспечению качества, работа с компетентными признанными ОС ООО «ЦТК» консалтинговыми организациями и др.).

6.3 Окончательное решение о стоимости работ по сертификации системы менеджмента принимает руководитель Органа по сертификации систем менеджмента.

6.4 Состав работ и трудозатраты на проведение сертификации систем менеджмента установлены с учетом требований ГОСТ Р ИСО 19011 (ISO 19011:2011), ГОСТ Р 54318, ГОСТ Р 55568.

6.5 Трудоемкость работ по сертификации системы менеджмента ($T_{см}$), человеко-дней, состоит из трех составляющих:

$$T_{см} = T_{п.р.} + T_{оф} + T_{ос} \quad (3)$$

где:

$T_{п.р.}$, $T_{оф}$ – общая трудоемкость соответственно подготовительных работ и работ по оформлению результатов сертификации системы менеджмента;

$T_{ос}$ - трудоемкость основных работ по сертификации системы менеджмента.

$T_{п.р.}$ и $T_{оф}$ являются условно - постоянными слагаемыми трудоемкости сертификации системы менеджмента, конкретные значения которых приведены в таблицах 1, 2.

Таблица 1

Условно – постоянные слагаемые трудоемкости в начале и в процессе проведения работ по сертификации	Трудоемкость работ, человеко-дней	
	$T_{п.р.}^1$	$T_{п.р.}^2$
Регистрация заявки	0,5	-
Рассмотрение заявки, определение стоимости проверки	-	3,0
Подготовка, оформление решения по заявке и договора на проведение работ и направление их заявителю	3,0	-
Планирование аудита (проверки) на месте. Разработка плана аудита (проверки)	-	2,0
Разработка рабочих документов (проверочных листов, протоколов наблюдений и др.)	-	2,0
Подготовка распоряжения о назначении комиссии (группы проверки)	1,0	-
Суммарная трудоемкость	$T_{п.р.}^1 = 4,5$	$T_{п.р.}^2 = 7,0$

$T_{п.р.}^1$ – составляющая $T_{п.р.}$, не зависящая от сложности организационной структуры;

$T_{п.р.}^2$ – составляющая $T_{п.р.}$, зависящая от сложности организационной структуры.

Таблица 2

Условно – постоянные слагаемые трудоемкости работ, связанных с оформлением документов по результатам сертификации	Трудоемкость работ, человеко-дней	
	$T_{оф}^1$	$T_{оф}^2$
Подготовка экспертного заключения по результатам предварительной проверки (экспертиза исходных документов)	-	4,0
Подготовка и экспертиза комплексного заключения по результатам проверки системы менеджмента. Оформление, регистрация и выдача сертификата соответствия	6,0	-
Суммарная трудоемкость	$T_{оф}^1 = 6,0$	$T_{оф}^2 = 4,0$

$T_{оф}^1$ – составляющая $T_{оф}$, не зависящая от сложности организационной структуры;

$T_{оф}^2$ – составляющая $T_{оф}$, зависящая от сложности организационной структуры.

Общая трудоемкость подготовительных работ:

$$T_{п.р.} = T_{п.р.}^1 + T_{п.р.}^2 (1 + K_{стр}) \quad (4)$$

где $K_{стр}$ – коэффициент сложности организационной структуры, определяемый по формуле (9).

Общая трудоемкость работ, связанных с оформлением документов по результатам сертификации:

$$T_{оф} = T_{оф}^1 + T_{оф}^2 (1 + K_{стр}) \quad (5)$$

Конкретные трудоемкости по отдельным видам работ для формул (4) и (5) берутся из табл. 1 и 2.

6.6 Трудоемкость основных работ по сертификации СМК:

$$T_{ос} = A_{ср} \Pi (1 + K_{стр}) (1 + K_{пост}) + Э_{ср} N_{док}, \quad (6)$$

где:

$A_{ср} = 0,1 - 0,3$ – средняя трудоемкость проверки одного структурного

подразделения в зависимости от степени готовности организации;

Π – число лиц высшего руководства и руководителей структурных подразделений в организационной структуре предприятия, охваченных системой менеджмента;

$K_{\text{пост}}$ – коэффициент, зависящий от количества основных поставщиков, с которыми взаимодействует организация, выбираемый по табл. 3;

$\mathcal{E}_{\text{ср}} = 0,05 - 0,4$ – средняя трудоемкость экспертизы одного нормативного документа в зависимости от степени готовности организации;

$N_{\text{док}}$ – число нормативных документов системы менеджмента.

Таблица 3

Число основных поставщиков	$K_{\text{пост}}$
До 5	0,01
До 10	0,02
До 20	0,04
До 30	0,08
До 40	0,16
До 50	0,32
Свыше 50	0,64

6.7 Общая трудоемкость работ по сертификации системы менеджмента рассчитывается на основании формул (4) – (6):

$$T_{\text{см}} = T_{\text{п.р.}}^1 + T_{\text{п.р.}}^2 (1 + K_{\text{стр}}) + T_{\text{оф}}^1 + T_{\text{оф}}^2 (1 + K_{\text{стр}}) + A_{\text{ср}} \Pi (1 + K_{\text{стр}}) + \mathcal{E}_{\text{ср}} N_{\text{док}} \quad (7)$$

После подстановки конкретных значений из табл. 1 и 2

$$T_{\text{см}} = 10,5 + 11,0 (1 + K_{\text{стр}}) + A_{\text{ср}} \Pi (1 + K_{\text{стр}}) + \mathcal{E}_{\text{ср}} N_{\text{док}} \quad (8)$$

Коэффициент сложности организационной структуры предприятия, используемый в формулах (4) - (8)

$$K_{\text{стр}} = \Pi_{\text{в}} / (\Pi - 1) \quad (9)$$

где $\Pi_{\text{в}}$ – число подразделений в организационной структуре организации, которые не имеют исходящих связей к другим подразделениям.

6.8 Затраты ОС систем менеджмента на сертификацию определяются по формуле:

$$C_{oc} = T_{cm} \times T \times \left(1 + \frac{K_{нз} + K_{нр}}{100}\right) \times \left(1 + \frac{P}{100}\right) \quad (10)$$

где:

T_{cm} - общая трудоемкость работ по сертификации системы менеджмента, чел.-дн.;

T - дневная заработная плата эксперта, руб., на момент проведения расчета (устанавливает генеральный директор ООО «ЦТК», исходя из средней заработной платы экспертов ООО «ЦТК»);

$K_{нз}$ - норматив начислений на заработную плату, установленный действующим законодательством, %;

$K_{нр}$ - коэффициент накладных расходов, %;

P - уровень рентабельности, %.

7 Оплата работ по сертификации услуг

7.1 Затраты ОС услуг при сертификации конкретной услуги определяется по формуле:

$$C_{oc} = t_{oci} \times T \times \left(1 + \frac{K_{нз} + K_{нр}}{100}\right) \times \left(1 + \frac{P}{100}\right) \quad (2)$$

где:

t_{oci} - трудоемкость сертификации конкретной услуги по i -й схеме сертификации, чел. - дн.;

T - дневная заработная плата эксперта, руб.;

$K_{нз}$ - норматив начислений на заработную плату, установленный действующим законодательством, %;

$K_{нр}$ - коэффициент накладных расходов, %;

Р - уровень рентабельности, %. При работах по сертификации услуг с ОАО «РЖД» и АО «ФПК» уровень рентабельности не должен превышать 8 %.

7.2 Предельные нормативы трудоемкости и состав работ, выполняемых ОС услуг при сертификации конкретной продукции, в зависимости от объекта и схемы сертификации, приведены в приложении Б.

7.3 Состав работ при проведении сертификации и содержание схем сертификации установлены с учетом требований ГОСТ Р 54659 и СТО СДС ОПЖТ ЦЛ 01.

Приложение А
(обязательное)

Предельные нормативы трудоемкости при сертификации продукции

А1. Состав (наименование) и предельные нормативы трудоемкости оплачиваемых заявителем работ органа по сертификации продукции

Наименование работ	Предельные нормативы трудоемкости работ по сертификации продукции, чел. - дн., в зависимости от группы и категории сложности продукции											
	Группа 1 Конечные изделия			Группа 2 Составные части			Группа 3 Комплекующие изделия			Группа 4 Изделия из металлопродукции и полимерных материалов для железнодорожного транспорта		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1. Прием, входной контроль и регистрация заявки	0,5	0,75	1,0	0,5	0,6	0,7	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
2. Рассмотрение документов, приложенных к заявке	3,0	4,0	5,0	2,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
3. Выбор схемы и условий сертификации	1,0	2,0	3,0	0,5	0,6	0,7	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
4. Подготовка решения по заявке и проекта договора на проведение работ по сертификации	1,0	2,0	3,0	0,5	0,6	0,7	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
5. Выбор испытательной лаборатории (центра) и подготовка проекта договора на проведение	10,0	15,0	20,0	5,0	6,0	7,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0

А2. Пределные нормы трудоемкости оплачиваемых заявителем работ органа по сертификации продукции в зависимости от схемы сертификации

Схема сертификации (ТР – в соответствии с ТР ТС, ПТС – в соответствии с Правилами ТС)	Пределные нормы трудоемкости работ по сертификации продукции, чел. - дн., в зависимости от группы и категории сложности продукции											
	Группа 1 Конечные изделия			Группа 2 Составные части			Группа 3 Комплекующие изделия			Группа 4 Изделия из металлопродукции и полимерных материалов для железнодорожного транспорта		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4с ТР ТС, 1с ПТС Проведение испытаний в АИЛ, проведение анализа за состоянием производства. Выдача заявителю сертификата соответствия на всю серийно выпускаемую продукцию. Осуществление инспекционного контроля за продукцией	50,5	83,75	119,0	29,5	44,8	60,1	23,5	25,5	27,5	21,5	23,5	25,5

Схема сертификации (ТР – в соответствии с ТР ТС, ПТС – в соответствии с Правилами ТС)	Пределные нормативы трудоемкости работ по сертификации продукции, чел. - дн., в зависимости от группы и категории сложности продукции											
	Группа 1 Конечные изделия			Группа 2 Составные части			Группа 3 Комплекующие изделия			Группа 4 Изделия из металло- продукции и полимер- ных материалов для железнодорожного транспорта		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
5с ТР ТС, 2с ПТС Проведение испытаний в АИЛ, проведение сер- тификации СМК. Выда- ча заявителю сертифи- ката соответствия на всю серийно выпускае- мую продукцию. Осу- ществление инспекци- онного контроля за про- дукцией и СМК	50,5	82,75	117,0	29,5	44,8	60,1	23,5	25,5	27,5	21,5	23,5	25,5
6с ТР ТС, 3с ПТС Проведение испытаний в АИЛ отобранных из партии образцов. Выда- ча заявителю сертифи- ката соответствия на партию продукции	47,5	79,75	114,0	26,5	41,8	57,1	20,5	22,5	24,5	18,5	20,5	22,5
7с ТР ТС, 4с ПТС Проведение испытаний в АИЛ единичного изде- лия. Выдача заявителю сертификата соответ- ствия на единичное из- делие	47,5	79,75	114,0	26,5	41,8	57,1	20,5	22,5	24,5	18,5	20,5	22,5

Приложение Б
(обязательное)

Пределные нормативы трудоемкости при сертификации услуг

Б1. Состав (наименование) и предельные нормативы трудоемкости оплачиваемых заявителем работ органа по сертификации услуг

Наименование работ	Пределные нормативы трудоемкости работ по сертификации услуг, чел. - дн., в зависимости от объекта сертификации				Оценка доступности услуг для маломобильных групп населения
	Услуги на вокзалах	Услуги в поездах	Услуги в агентствах		
Прием, входной контроль и регистрация заявок	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Рассмотрение документов, приложенных к заявке	4,0	3,0	2,0	2,0	5,0
Выбор схемы и основных условий сертификации	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Подготовка решения по заявке и проекта договора на проведение работ по сертификации	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Экспертиза представленных с заявкой документов	20,0	10,0	5,0	5,0	10,0
Проверка заявителя на месте	3,0	5,0	2,0	2,0	5,0

Анализ результатов ра- бот по сертификации системы менеджмента качества	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Оценка соответствия услуги установленным требованиям, контроль выполнения корректи- рующих действий	5,0	3,0	2,0	5,0	
Оформление и выдача сертификата соответ- ствия (отказа в выдаче сертификата соответ- ствия)	1,0	1,0	1,0	1,0	

Б2. Предельные нормативы трудоемкости оплачиваемых заявителем работ органа по сертификации услуг в зависимости от схемы сертификации

Схема сертификации	Предельные нормативы трудоемкости работ по сертификации услуг, чел. - дн., в зависимости от объекта сертификации			Оценка доступности услуг для маломобильных групп населения
	Услуги на вокзалах	Услуги в поездах	Услуги в агентствах	
9у Оценка соответствия процесса предоставления услуги	29,5	21,5	11,5	24,5
10у Оценка соответствия организации-исполнителя услуги	33,5	25,5	15,5	29,5
11у Оценка соответствия системы качества предоставления услуги	35,5	27,5	17,5	31,5